

REGULAMIN REZERWACJI JACHTÓW – online MARINA GAJ SPÓŁKA Z O.O. – MARINA GAJ

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Operatorem Systemu Rezerwacji Jachtów w portalu www.warta-goplo.pl jest Marina Gaj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Koninie ul. Przemysłowa 186, NIP 665 306 52 55, KRS 000 109 34 24, tel. 509 199 466 / 63 246 22 22, czarter@warta-goplo.pl. Zwanym dalej Jako Armator.
2. Warunkiem korzystania z Systemu Rezerwacji Jachtów w portalu www.warta-goplo.pl jest akceptacja wszystkich podanych niżej warunków Regulaminu rezerwacji online. Akceptacja stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązanie pomiędzy Użytkownikiem a Armatorem.

II. DEFINICJE

Podane niżej pojęcia oznaczają:

1. System Rezerwacji Jachtów online, zwany Systemem Rezerwacji – program umożliwiający Użytkownikowi wyszukiwanie konkretnego modelu jachtu, dostępnych terminów czarteru, dokonanie wyceny czarteru jachtu oraz dokonanie rezerwacji i płatności zaliczki za czarter jachtu.
2. Armator - Marina Gaj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Koninie ul. Przemysłowa 186, NIP 665 306 52 55, KRS 000 109 34 24 Użytkownik – osoba korzystająca z Systemu Rezerwacji Jachtów online.
3. Operator płatności – PayU S.A., ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, NIP 779-23-08-495, REGON 300523444.
4. Regulamin – niniejszy dokument.

III. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. System Rezerwacji umożliwia Użytkownikowi dokonanie rezerwacji czarteru jachtów oferowanych przez Armatora i dokonanie płatności zadatku (zadatek nie podlega zwrotowi) na poczet czarteru jachtu.
2. Warunki czarteru jachtu określone są w indywidualnej umowie czarteru jachtu, zawieranej pomiędzy Użytkownikiem a Armatorem.
3. Warunkiem dokonania rezerwacji jest akceptacja Regulaminu przez Użytkownika.
4. Użytkownik dokonując rezerwacji, akceptuje warunki umowy czarteru, zgodnie ze wzorem umowy znajdującym się na stronie pod adresem <https://warta-goplo.pl/wp-content/uploads/2024/05/UMOWA-Czartery-wzor-kwiecien-2024.pdf>
5. Rezerwacji można dokonać każdego dnia przez 24 godziny na dobę.
6. Armator nie ponosi odpowiedzialności za błędy uniemożliwiające złożenie rezerwacji.
7. Podawane ceny są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
8. Rezerwując konkretny czarter jachtu, Użytkownik dokonuje wpłaty 30% pełnej opłaty czarterowej – zadatku, który nie podlega zwrotowi.
9. Dokonanie rezerwacji potwierdzonej wpłatą zadatku jest wiążące. Użytkownik rezerwując jacht przez System Rezerwacji wchodzi w bezpośredni (prawie wiążący) stosunek umowny z Armatorem.
10. Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Systemu Rezerwacji, do przestrzegania Regulaminu.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ UŻYTKOWNIKA

1. Użytkownik oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych i do zaciągania prawnie wiążących zobowiązań, zaś akceptując Regulamin przyjmuje odpowiedzialność za podejmowane czynności wynikające z korzystania z Systemu Rezerwacji.

2. Użytkownik zapewnia, że będzie korzystał z Systemu Rezerwacji w zakresie dokonywania złożenia rezerwacji na dostępne w portalu usługi opisane w Regulaminie wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującym prawem, unikając jakichkolwiek działań pozaprawnych.
3. Zabrania się Użytkownikowi dokonywania rezerwacji z użyciem fałszywego lub cudzego nazwiska oraz dokonywania płatności za zarezerwowane usługi fałszywą bądź cudzą kartą kredytową, bez zgody właściciela karty kredytowej. Takie działania będą bezzwłocznie zgłaszane właściwym organom ścigania.

V. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ARMATORA

1. Armator dba o to, aby korzystanie z Systemu Rezerwacji odbywało się bez przeszkód technicznych ze strony Operatora Systemu Rezerwacji.
2. Z uwagi na możliwości wystąpienia podczas korzystania z Systemu Rezerwacji przeszkód technicznych, w szczególności: usterek, wad, przerw czy braku możliwości połączenia z Systemem Rezerwacji, Amator zastrzega, że otrzymanie wyniku wyszukiwania, które nie zostanie następnie niezwłocznie potwierdzone przez Armatora dokonaniem rezerwacji w sprawnym i poprawnie działającym Systemie Rezerwacji, nie stwarza po stronie Użytkownika roszczenia o zawarcie umowy czarteru jachtu.

VI. PROCEDURA REZERWACYJNA

1. Użytkownik określa **Datę Przyjazdu**, czyli datę rozpoczęcia czarteru jachtu i **Datę Wyjazdu**, czyli termin zakończenia czarteru jachtu. Minimalny czas czarteru to trzy dni kalendarzowe.
2. Następnie System Rezerwacji wskazuje jachty dostępne w terminie podanym przez Użytkownika oraz koszt czarteru jachtu bez uwzględnienia kwoty kaucji.
3. Do dokonania procedury rezerwacji niezbędne jest podanie danych osobowych (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, data urodzenia oraz e-mail).
4. Użytkownik akceptuje Regulamin, wybiera formę płatności i potwierdza zamówienie.
5. Użytkownik otrzymuje e-mail z numerem zamówienia oraz informacją o statusie zamówienia **Oczekuje na płatność**.
6. Po zaksięgowaniu wpłaty (może to nastąpić kolejnego dnia roboczego), nastąpi potwierdzenie rezerwacji (zostanie przesłany e-mail ze statusem zamówienia: **Zakończono** (rezerwacja potwierdzona). W przypadku wyboru opcji przelew bankowy proszę pamiętać, aby dokonać przelewu w ciągu 24 h w przeciwnym razie system usunie rezerwację.

VII. RELACJA

1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Marina Gaj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością należy zgłaszać drogą e-mailową (czarter@warta-goplo.pl) w ciągu 14 dni od wystąpienia przyczyny reklamacji.
2. Marina Gaj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 30 dni roboczych od momentu przyjęcia reklamacji. Składając reklamację Klient winien wskazać numer umowy, przyczynę reklamacji oraz szczegółowy opis zdarzenia.
3. Marina Gaj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością nie ponosi odpowiedzialności za Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta, powodujące błędne lub zniekształcone wyświetlanie informacji o jachtach.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokonując rezerwacji w Systemie Rezerwacji, Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu związanym z rezerwacją i możliwością zawarcia umowy czarteru.
2. Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych i ich korekty, a także do żądania ich usunięcia.
3. Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane jako RODO lub ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), informujemy, że:

Administratorem danych osobowych, jest Marina Gaj Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Koninie ul. Przemysłowa 186, adres e-mail: biuro@maxpert.pl, tel. 63 246 22 22.

4. W celu realizacji płatności przez Operatora płatności, dane osobowe będą udostępniane PayU S.A., która jest również administratorem danych osobowych.

IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 ze zm.)